

## **UNTERNEHMENSPOLITIK 2016**

QUALITÄT, UMWELT, SICHERHEIT- UND GESUNDHEITSSCHUTZ DER ARBEITSSTÄTTEN

### **AUFGABE**

**Gewährleistung der Qualität mit geringen Kosten am Markt**

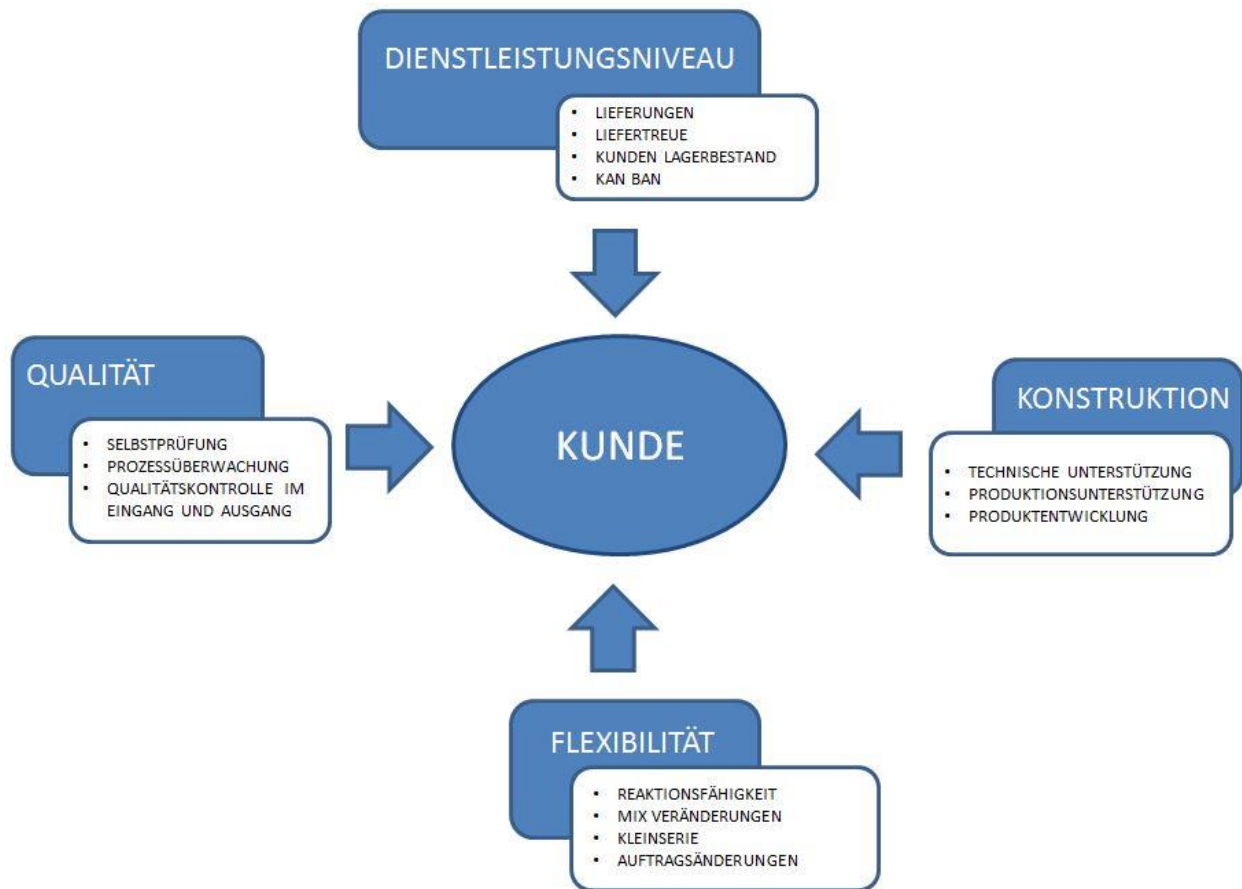
**Volle Befriedigung des Kunden in einem anregenden und motivierenden Arbeitsumfeld**

**Kontinuierliche berufliche Weiterentwicklung der eigenen Mitarbeiter**



## UNTERNEHMENSPOLITIK 2016

### QUALITÄT, UMWELT, SICHERHEIT- UND GESUNDHEITSSCHUTZ DER ARBEITSSTÄTTEN



### Vorwort

Ständig wachsende GAMMA S.p.A., zeichnet sich durch die starke Kundenorientierung, die Professionalität der Leute, die ständige Aktualisierung der Technologieausstattung aus. Hinzu kommt das Umweltschutz durch das Management der aus dem Produktionszyklus ergebenden Umweltauswirkungen und die Minimierung der Gesundheits- und Sicherheitsrisiken in den Arbeitsstätten.

### **Unternehmenspolitik und Engagement der Geschäftsleitung**

GAMMA S.p.A. Management arbeitet unermüdlich daran, jeweiligen nicht-Konformitätsanzeige, Unfälle, Verletzungen oder Berufskrankheiten zur verhindern, indem man das Prozessmanagement von der Effizienz und Effektivität her optimiert. Die Aktivitäten, die irgendwie mit der Produkt- und Dienstleistungsqualität und dem Umweltschutz und Sicherheit- und Gesundheitsschutz in den Arbeitsstätten verbunden sind, werden ständig überwacht.

Hierzu hat man das Managementsystem überprüft, um die Übereinstimmung mit der UNI EN ISO 9001:2015 Norm zu gewährleisten. Dies erlaubt, durch ein systemisches Ansatz, die kontinuierliche Verbesserung der eigenen Leistungen.

## **UNTERNEHMENSPOLITIK 2016**

### **QUALITÄT, UMWELT, SICHERHEIT- UND GESUNDHEITSSCHUTZ DER ARBEITSSTÄTTEN**

Die Geschäftsleitung betrachtet als vorrangig:

- Die Verfolgung der "Kundenzufriedenheit". Dem Kunden wird nämlich kontinuierliches und ständiges Augenmerk insbesondere unter der Berücksichtigung des eigenen Marktumfeldes gelegt;
- Die Feststellung und das Einhalten der geltenden Gesetze und Vorschriften;
- Das Sicherheit- und Gesundheitsschutz in Arbeitsstätten zur Verhütung der Berufskrankheiten und Arbeitsunfälle;
- Schutz und Sicherung der Umwelt und Ihrer eigenen bedeutende Umweltaspekte;
- Kontinuierliche Verbesserung;
- Risiko- und Gelegenheitsanalyse;

Zu diesem Zweck wird eine ständige Personalbeteiligung, Bildung und Update bei allen Niveaus geplant und umgesetzt. Besondere Augenmerk wird zu den Mitarbeitern, die sich mit den der Qualität der Produkte, der Dienstleistungen, der Sicherheit und Gesundheit in den Arbeitsstätten und der Umwelt bedingenden Prozessen beschäftigen, gewidmet.

Das Personal wird gefordert, jeweils für Ihren eigenen Bereich, die Vorgaben des Firmenhandbuchs und der entsprechenden Dokumentation (Vorgänge, Anleitungen und Spezifikationen) einzuhalten und die vorgesehenen Eintragungen durchzuführen.

Die wichtigsten mit den Firmenaktivitäten verbundenen Umweltaspekte bestehen aus: Abfallerzeugung, Nutzung der Wasser- und Energiequellen.

Die mit den Firmenaktivitäten verbundenen Hauptrisikofaktoren (für die Gesundheit und die Sicherheit der Arbeiter) fassen folgendes um: physikalische Einwirkungen, manuelle Handhabung von Lasten, wiederholende Bewegungen, Unfallrisiken im Zusammenhang mit den Produktionsaktivitäten und Verwendung von Maschinen und Einrichtungen, letztendlich mechanische Gefährdung.

Aufgrund von den Verbesserungsplänen, die ständig anlässlich der Überprüfung aktualisiert werden, legt GAMMA S.p.a Geschäftsleitung folgende Zielsetzungen und Ziele fest:

#### **Qualität:**

- Marktüberwachung und Hintergrund;
- Verstärkung und Konsolidierung des Kundenportfolios;
- Produktionskostenverringerungen;
- Einhaltung der vom Kunden festgelegten Liefertermine;
- Reduzierung von verspäteten Lieferungen seitens Lieferanten;
- Weitere Senkung von internen Abfallprodukten;
- Verbesserung der Verpackung;
- Sensibilisierungserhöhung seitens Mitarbeiter und Vorgesetzten für die Wichtigkeit der Einhaltung eines QS-Systems, der Vorgänge und Betriebsanleitungen und Notwendigkeit der Zertifizierung.

#### **Umwelt:**

- Verringerung des Risikos von Umweltunfällen;

## **UNTERNEHMENSPOLITIK 2016**

### **QUALITÄT, UMWELT, SICHERHEIT- UND GESUNDHEITSSCHUTZ DER ARBEITSSTÄTTEN**

- Überwachung von Abfällen;
- Verbrauchssenkung von Emulsionen und Entsorgungskosten;
- Verbesserung des Arbeitsumfeldes.

#### **Sicherheit und Gesundheit in Arbeitsstätten:**

- Wartung von geeigneten und zertifizierten Maschinen;
- Ständige innerbetriebliche Ausbildung;
- stetige Arbeitsunfallsenkung

Das Monitoring und die Verwirklichung dieser Ziele soll wie folgt erfolgen:

#### **QUALITÄT:**

- Marktüberwachung und Hintergrund: kontinuierliche Augenmerk auf die Entwicklung der Situation auf nationaler und internationaler Ebene
- Verstärkung und Konsolidierung des Kundenportfolios: zu diesem Ziel ist keine genaue Anzahl von zu erwerbenden neuen Kunden festgestellt aber die Konsolidierung der bereits erworbenen Kunden gilt für alle. Hierzu werden die Geschäftsbeziehungen beibehaltet und verbessert. Neue "guten" Kunden werden gesucht. Unter "guten" Kunden versteht man Kunden die Aufträge dem Unternehmen vergeben aber auch finanziell solid und sicher sind.
- Produktionskostenverringerungen: dieses Ziel strebt nach dem Umsatzwachstum, wobei werden die Aktivitäten zur Rentabilitätsanalyse ständig verbessert. Die Einkaufsabteilung ist stets auf der Suche nach neuen wettbewerbsfähigeren Lieferanten und entscheidet sich dann für diejenigen die ein gutes Preis-Leistungs-Verhältnis zeigen. Zudem versucht man die Einkäufe zu planen und die aufgrund vom Betriebsbedarf zu beschränken. Auf diese Weise kann man Lagerbestände reduzieren.
- Einhaltung der vom Kunden festgelegten Liefertermine: dieses Ziel basiert auf bereits erworbenen Aktivitäten, die beibehaltet und verbessert werden müssen. Das festgelegte Ziel wird durch folgendes erreicht:
  - Die Analyse der Verzugszuständigkeit vom Endmonat, d.h. die Untersuchung derjenigen, die den Lieferverzug verursacht haben (z.B. Lieferanten, WZ-Abnahmeabteilung, Produktion etc.);
  - Ständige Überwachung der Lieferzeiten im Einverständnis mit dem Kunden;
  - Überwachung des Produktionsfortschritts und Aktualisierung der Datenbank.
- Reduzierung der verspäteten Lieferungen seitens Lieferanten: auch dieses Ziel wird durch bereits am laufenden Aktivitäten, erreicht d.h.:
  - Versand von Dringlichkeitsanmeldungen zu den Lieferanten;
  - Versand der Rückständemittelungen zu den Lieferanten;
  - Versand des Auftragsportfolios zu allen Lieferanten;
- Weitere Senkung von internen Abfallprodukten: die Bildung einer Gruppe von motivierten Leuten, die 0,5% als Vorgabe für die Ausschüsse und interne

## **UNTERNEHMENSPOLITIK 2016**

### **QUALITÄT, UMWELT, SICHERHEIT- UND GESUNDHEITSSCHUTZ DER ARBEITSSTÄTTEN**

Wiederverwertung haben, spielt hier eine wichtige Rolle. Die Bemusterungsabteilung bemüht sich auch um das korrekte Ausfüllen der Selbstprüfungsdatenblätter an Bord der Maschine, sodass man bei Bedarf bei den Prozessen entweder am deren Anfang oder Ende gezielt eingreifen kann.

- Verbesserung der Verpackung: die angegebenen Verpackungsanweisungen und Kundenspezifikationen sind minuziös zu folgen. Dieses Trend wird beibehaltet und fortgesetzt.
- Sensibilisierungserhöhung seitens den Mitarbeiter und Vorgesetzten für die Wichtigkeit der Einhaltung des QS-Systems, der Vorgänge und Betriebsanleitungen und der Notwendigkeit einer Zertifizierung. Eine zuständige Person dafür wird beauftragt und ihre Aufgabe ist das Leiten und die Bildung der Belegschaft im Hinblick auf das QS-System.

#### **UMWELT:**

- Verringerung des Risikos von Umweltunfällen: tägliche Wartung wird ständig verbessert und wird auf die möglichen Austritte regelmäßig geprüft. Zudem erneut und verbessert man auch den Maschinenpark, sodass das Ausgießen von Schadstoffen wie z.B. Öl und Emulsionen auf den Firmenboden (vor allem in der Nähe von Abflüssen und Regenkanälen) beschränkt wird.
- Überwachung von Abfällen: das Abfallnachweisbuch (hierzu werden Analyse durchgeführt und mögliche neue Abfallprodukte mit den entsprechenden EAV Codierung eingefügt) wird regelmäßig auf dem Laufenden gehalten.
- Verbrauchssenkung von Emulsionen und Entsorgungskosten: man verwendet eine Maschine, die das Öl vom emulgierbaren Wasser voneinander trennt. Die Entsorgung vom Altöl, EAV 120107, ist kostenfrei. Dies trägt zu einer Kosteneinsparung und zu einem höheren Recycling vom emulgierbaren Wasser, nachdem man Öl filtriert hat, bei.
- Verbesserung des Arbeitsumfeldes: durch erhebliche Bildung und Sensibilisierung des Personals lehrt man den Mitarbeitern die Wichtigkeit des eng mit der Zertifizierung verbundenen Systems.

#### **SICHERHEIT UND GESUNDHEIT IN ARBEITSSTÄTTEN:**

- Wartung von geeigneten und zertifizierten Maschinen: die in der Firma vorhandenen Maschinen und Einrichtungen werden systematisch und permanent gewartet und somit den Maschinenpark wird bei Bedarf erneut.
- Ständige innerbetriebliche Ausbildung: die ist durch die Fortbildung der vom Personal bereits besuchten Kurse und die Teilnahme an möglichen neuen Kursen je nach Gesetzänderungen erlaubt.
- stetige Arbeitsunfallsenkung: diese Vorgabe wird durch die Erstellung von Unfallstatistiken, die dementsprechende Ursachenanalyse und die nachträgliche Entfernung deren Ursachen erreicht.

## **UNTERNEHMENSPOLITIK 2016**

### **QUALITÄT, UMWELT, SICHERHEIT- UND GESUNDHEITSSCHUTZ DER ARBEITSSTÄTTEN**

Die für die Zielverfolgung eingesetzten Ressourcen lauten:

- **HUMANKAPITAL:** interne und externe (Beratungen, Fachleute, hochqualifizierte Techniker);
- **MATERIALIEN:** Einrichtungen und Ausrüstungen, Wirtschaftsinvestitionen.

Die datierte und unterschriebene Unternehmenspolitik, wird sowohl innerhalb als auch außerhalb des Unternehmens zugänglich gemacht (an der Schautafel auslegt und auf der Website veröffentlicht).

Castello di Brianza, 15 Juni 2016

GL