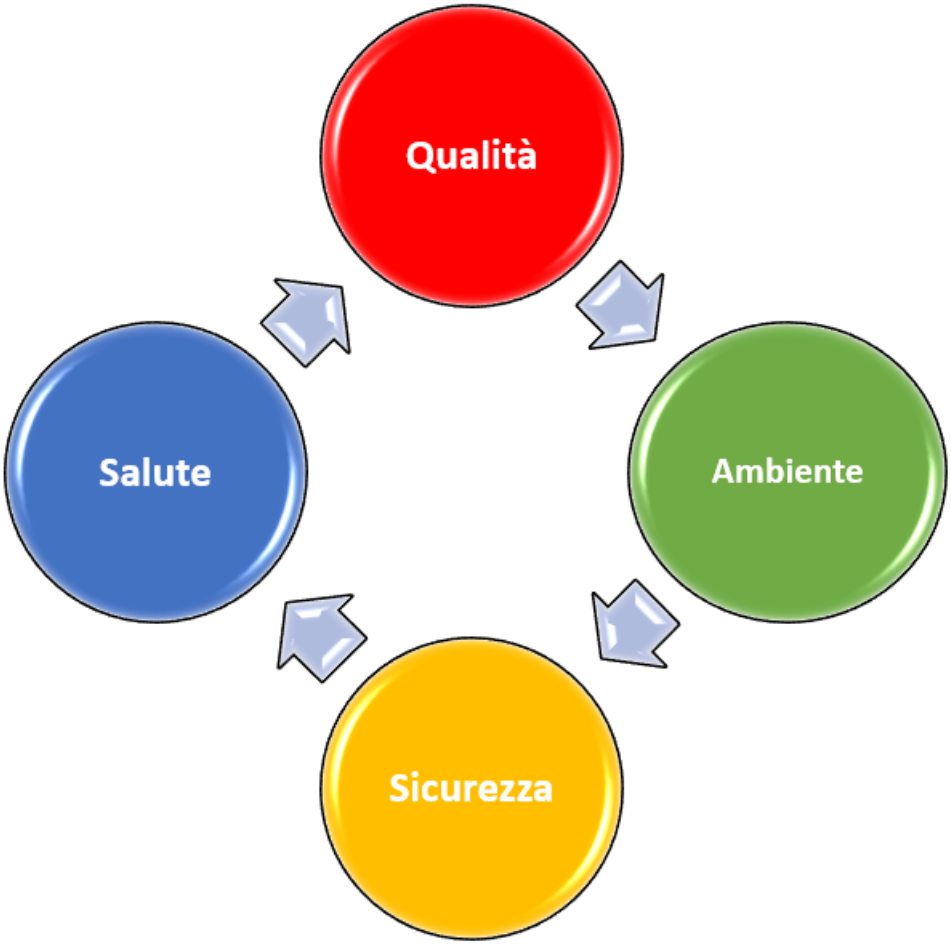
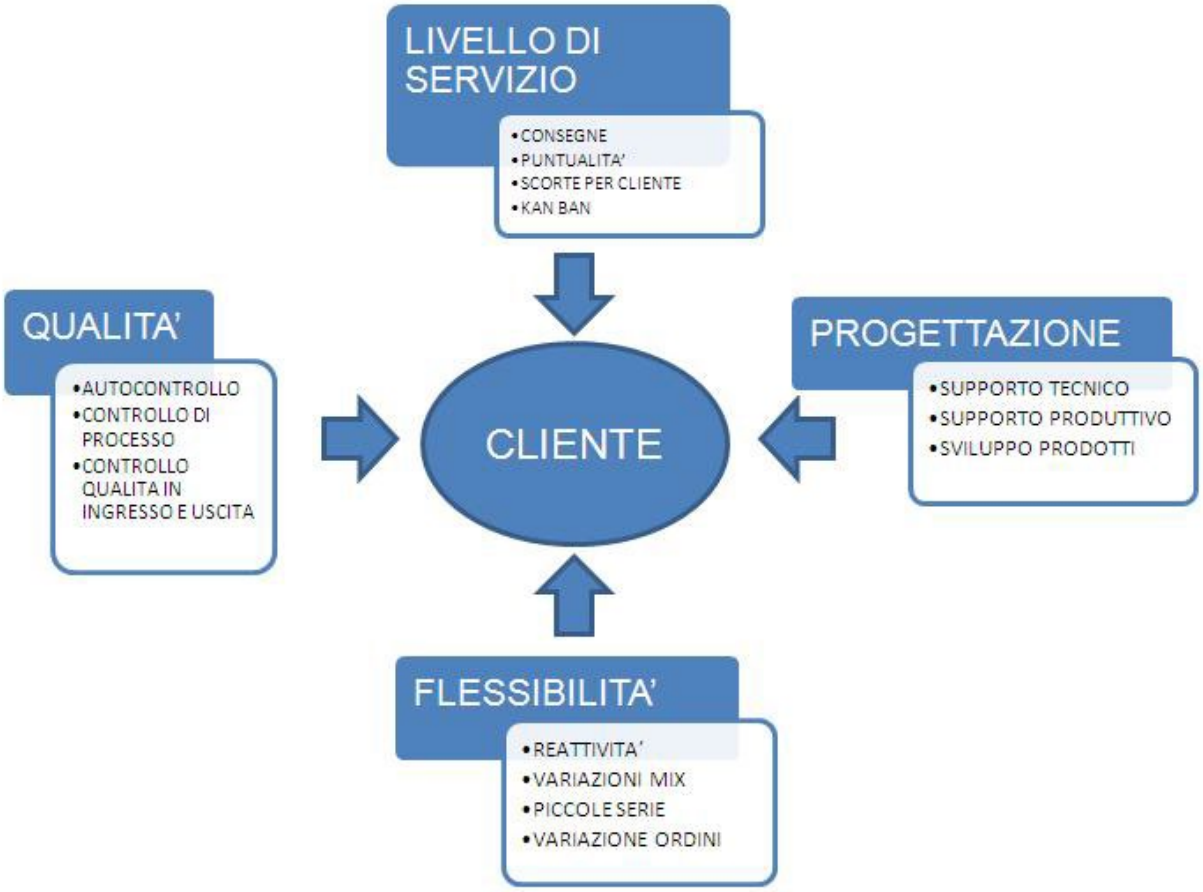
MISSIONE

Garantire un ambiente di lavoro stimolante e motivante con una continua crescita professionale dei propri collaboratori per mantenere la soddisfazione del cliente per la Qualità dei prodotti e del servizio nel pieno rispetto dell'ambiente e della sicurezza sul lavoro



Cardini della politica della qualità



Premessa

GAMMA S.p.A. contraddistingue la propria immagine per l'orientamento al Cliente diffuso a tutti i livelli, la professionalità delle persone, l'aggiornamento continuo della dotazione tecnologica, l'attenzione alla salvaguardia dell'ambiente attraverso la gestione degli impatti ambientali derivanti dal ciclo di produzione e la minimizzazione dei rischi per la salute e la sicurezza sui luoghi di Lavoro.

A tutela degli aspetti di sostenibilità e correttezza, GAMMA S.p.A. si è dotata di un Codice Etico le cui disposizioni sono vincolanti per i comportamenti di tutti gli stakeholders cioè gli azionisti e gli amministratori della società, i clienti e i fornitori, i suoi dirigenti, dipendenti, consulenti e chiunque instauri rapporti di collaborazione a qualsiasi titolo, direttamente o indirettamente, stabilmente o temporaneamente, in Italia o all'Estero.
Il Codice Etico copre in particolare tre aree:

- il sistema valoriale che definisce i Principi di riferimento;
- i criteri di comportamento che individuano le regole di condotta da seguire nei rapporti con tutti gli stakeholders;
- il sistema di attuazione e vigilanza che fissa i meccanismi di applicazione e di controllo sui comportamenti di tutti gli interessati.

Politica e impegno della Direzione aziendale

La Direzione GAMMA S.p.A. profonde il massimo impegno nella prevenzione di ogni eventuale non conformità, incidente, infortunio o malattia professionale, ottimizzando la gestione dei processi in termini di efficienza ed efficacia e garantendo un costante presidio delle attività in qualsiasi modo connesse con la qualità dei prodotti, dei servizi, la protezione dell'ambiente e la tutela della sicurezza e salute sui luoghi di lavoro e dei lavoratori.
A questo scopo viene costantemente riesaminato il Sistema di Gestione per mantenerlo conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 il che consente, attraverso un approccio sistemico, di perseguire con costanza il miglioramento continuo delle proprie prestazioni.
La Direzione considera prioritario:

- il perseguimento della "soddisfazione del Cliente", verso il quale viene rivolta continua e costante attenzione, con particolare riferimento al contesto di Mercato;
- l'individuazione ed il rispetto dei requisiti legislativi e regolamentari applicabili;
- la tutela della sicurezza e salute sui luoghi di lavoro per la prevenzione di malattie professionali e infortuni;
- la tutela e la salvaguardia dell'ambiente e dei propri aspetti ambientali significativi;
- il miglioramento continuo;
- il monitoraggio delle esigenze esplicite ed implicite delle parti interessate tra le quali annoveriamo in particolare i dipendenti, la proprietà, gli enti territoriali e la popolazione residente
- l'analisi dei Rischi e delle opportunità in modo da massimizzare le possibilità di crescita minimizzando gli impatti delle situazioni negative.

Anche i principali fattori di rischio per la salute e la sicurezza sono legati alle attività aziendali e riguardano soprattutto i collaboratori e sono costituiti dai pericoli associati agli agenti fisici, alla movimentazione manuale dei carichi e movimenti ripetitivi ed ai rischi infortunistici connessi con le attività di produzione con l'utilizzo di macchine ed attrezzature con particolare attenzione al rischio meccanico.

A tal fine essa pianifica ed attua una continua attività di coinvolgimento, formazione e aggiornamento del Personale a tutti i livelli ed in particolare di quello impegnato in attività legate ai processi che influenzano la qualità dei prodotti, dei servizi, la sicurezza e salute sui luoghi di lavoro e l'ambiente.

Al Personale è quindi richiesto di rispettare, per le attività di propria competenza, quanto prescritto dal manuale del sistema e dalla documentazione ad esso collegata (procedure, istruzioni e specifiche) e di effettuare le registrazioni previste.

Verso tutti i collaboratori ed in particolare per il proprio personale, Gamma si impegna alla massima trasparenza nell'applicare ogni tutela prevista dalle norme e dalle migliori prassi di gestione etica e sociale.

Da un punto di vista ambientale GAMMA è impegnata innanzi tutto a mantenere sotto controllo le proprie attività per assicurare il rispetto di tutte le norme cogenti e contemporaneamente a studiare soluzioni, economicamente compatibili, per contenere sprechi di risorse energetiche ottimizzandone l'utilizzo nei propri processi produttivi e nei propri comportamenti. L'attenzione specifica al controllo dei processi identificando i possibili impatti ambientali per ciascuna fase del ciclo di vita dei nostri prodotti e definendo le misure atte alla prevenzione ed al contenimento di ogni eventuale aspetto inquinante con un'azione continua di monitoraggio ed adeguamento degli obiettivi definiti ribadisce la scelta aziendale orientata al miglioramento della sostenibilità di tutto il nostro processo produttivo la cui finalità primaria è quella di garantire una redditività in armonia con l'ambiente e le sue esigenze

I principali aspetti ambientali sono quelli legati alle attività aziendali con particolare riferimento:

- agli impatti delle nostre lavorazioni (rumore, fumi, trasporti, **emissioni**..)
- alla produzione di rifiuti,
- all'uso delle risorse idriche ed energetiche.

che impattano soprattutto sugli enti e sulla popolazione locale.

Con riferimento ai piani di miglioramento, che vengono aggiornati annualmente in occasione del Riesame, la Direzione GAMMA S.p.a stabilisce i seguenti obiettivi/traguardi:

Qualità:

- monitoraggio del Mercato e del contesto di riferimento;
- accrescere e consolidare il parco clienti;
- riduzione dei costi di produzione;
- consegna nelle date previste dal Cliente;
- riduzione dei ritardi di consegna Fornitori;
- ulteriore riduzione degli scarti interni;
- miglioramento degli imballi;
- incremento della consapevolezza da parte di Operatori e Responsabili dell'importanza di seguire un sistema qualità, procedure e istruzioni operative e di essere certificati.

Ambiente:

- riduzione del rischio di incidenti ambientali;
- tenuta sotto controllo dei rifiuti;
- riduzione del consumo di emulsioni e costi di smaltimento;
- miglioramento ambiente di lavoro.

Sicurezza e salute dei luoghi di lavoro:

- mantenimento macchine adeguate e certificate;
- mantenimento costante formazione aziendale;
- continua riduzione del N° di infortuni per causa.

Etica comportamentale:

- **rispetto delle leggi e delle norme vigenti in tutti gli stati in cui l'azienda opera;**
- **correttezza e trasparenza nei rapporti con tutti gli stakeholders;**
- **disponibilità ed adeguatezza nel rapporto don i dipendenti e collaboratori;**

Il monitoraggio e perseguimento di tali obiettivi dovrà avvenire nel seguente modo:

QUALITA':

- Monitoraggio del Mercato e del contesto di riferimento: continua attenzione alle evoluzioni delle situazioni a livello Nazionale ed Internazionale.
- Accrescere e consolidare il parco Clienti: per quest'obiettivo non è stato definito un numero preciso di Clienti nuovi da acquisire mentre il consolidamento di quelli già acquisiti punta alla totalità del parco Clienti, da attuarsi attraverso il mantenimento e miglioramento dei rapporti e attraverso la ricerca di nuovi clienti considerati "buoni", cioè che forniscono lavoro all'azienda ma che hanno anche una certa solidità e sicurezza dal punto di vista finanziario.

- Riduzione dei costi di produzione: quest'obiettivo mira ad accrescere il fatturato aziendale innanzi tutto implementando l'attività relativa all'analisi della marginalità aziendale. L'Ufficio Acquisti continua a ricercare nuovi Fornitori maggiormente competitivi e continua a selezionare quelli con buon rapporto qualità/prezzo. Inoltre cerca di programmare e limitare gli acquisti basandosi sui fabbisogni aziendali, riducendo le scorte e il magazzino.

- Consegne nelle date previste dal Cliente: al momento si tratta di un obiettivo basato su attività già acquisite che vanno mantenute e migliorate, per raggiungere il traguardo stabilito attraverso:
    - l'analisi delle competenze ritardi di fine mese, cioè l'analisi di chi ha causato il ritardo di consegna (es. fornitori, collaudo, produzione, ecc.);
    - il monitoraggio costante delle consegne in accordo col Cliente;
    - il monitoraggio dell'avanzamento della produzione con aggiornamento del database.

- Riduzione ritardi consegna Fornitori: anche questo obiettivo è da realizzarsi con attività già in atto dallo scorso anno quali:
    - invio delle urgenze ai Fornitori;
    - invio degli arretrati ai Fornitori;
    - invio del portafoglio ordini a tutti i Fornitori.

- Ulteriore riduzione degli scarti interni: attraverso la realizzazione di un gruppo di Persone motivate a mantenere i livelli dello 0,5%, sia per quanto riguarda gli scarti e i recuperi interni. Inoltre il collaudo continua a presidiare la corretta compilazione delle schede di autocontrollo a bordo macchina, intervenendo sui processi a monte piuttosto che a valle.

- Miglioramento degli imballi: anche questo obiettivo rappresenta un mantenimento, da portare avanti seguendo scrupolosamente le indicazioni e le specifiche fornite dal Cliente sulle tipologie di imballo da utilizzare.

- Accrescere la consapevolezza di Operatori e Responsabili dell'importanza di seguire un sistema qualità, procedure e istruzioni operative e di essere certificati: definendo una persona di riferimento per guidare, formare ed informare il Personale su tutto ciò che concerne il sistema qualità.

AMBIENTE:

- Ridurre il rischio di incidenti ambientali: migliorando la manutenzione ordinaria e il controllo di eventuali fuoriuscite e rinnovando/migliorando il parco macchine, per poter limitare lo spargimento di sostanze inquinanti quali olio ed emulsioni sul suolo aziendale e soprattutto in prossimità di tombini e caditoie.

- Tenuta sotto controllo dei rifiuti: mantenendo costantemente aggiornato lo scadenziario realizzato per la registrazione delle analisi e l'inserimento di eventuali nuovi rifiuti con relativo codice CER.

- Ridurre il consumo di emulsioni e costi di smaltimento: utilizzando una macchina che permette di separare l'olio dall'acqua emulsionabile. Lo smaltimento dell'olio usato, CER 120107 non si paga quindi porterebbe ad un risparmio economico e ad un maggior riciclo di acqua emulsionabile una volta filtrato l'olio.

- Miglioramento ambiente di lavoro: attraverso maggiore formazione e sensibilizzazione del Personale per far capire ai dipendenti l'importanza del sistema legato alla certificazione.

SICUREZZA E SALUTE SUI LUOGHI DI LAVORO:

- Mantenimento macchine adeguate e certificate: attraverso la costante e continua sistemazione dei macchinari e delle attrezzature presenti in azienda legata anche ad un eventuale rinnovo del parco macchine.
- Mantenimento costante formazione aziendale: attraverso l'aggiornamento dei corsi già fatti dal Personale aziendale e la partecipazione ad eventuali nuovi corsi per variazioni di legge.
- Continua riduzione del numero di infortuni per causa: attraverso la redazione statistica degli infortuni, l'analisi delle cause degli stessi e la successiva rimozione di tali cause.

Etica comportamentale:

- **Monitoraggio dell'applicazione di leggi e norme;**
- **monitoraggio e controllo dei contratti e delle comunicazioni con tutti gli stakeholders;**
- **trasparenza nei rapporti, puntuale applicazione delle disposizioni di legge con tutti i dipendenti e collaboratori con una chiara definizione delle interazioni funzionali ed organizzative;**

L'azienda mantiene costantemente monitorate le risorse utilizzate per il perseguimento degli obbiettivi dichiarati nella politica siano queste:

- UMANE: interne ed esterne, frutto di competenze interne o di consulenze da parte di professionisti e tecnici specializzati;
- MATERIALI: attrezzature e mezzi, investimenti economici.

garantendone il necessario livello di disponibilità al fine di garantire tutte le attività predisposte

La presente politica viene mantenuta aggiornata e coerente con le direttive della Direzione e viene fatta conoscere sia internamente che esternamente all'azienda esponendola in bacheca, pubblicandola sul sito internet e con qualsiasi altro mezzo sia ritenuto idoneo e necessario.

Castello di Brianza, **16 maggio 2023** La Direzione